

Technical Service Specialist -Fulltime-

Ben jij onze nieuwe Technical Service Specialist die ervoor zorgt dat onze klanten wereldwijd snelle en goede technische support krijgen?

WIE ZIJN WIJ?

Sonic Equipment is dé specialist in hoogwaardig handgereedschap, gevulde gereedschapswagens en premium opbergsystemen. Opgericht in 2004 en nu een toonaangevend merk met verkoop in meer dan 65 landen over de hele wereld. Naast Automotive is Sonic actief in de sectoren Landbouw, Truck, Industrie, Luchtvaart, Maritiem en (Motor)fietsen. Ons doel is om de perfecte oplossing te bieden voor technische professionals, altijd met de juiste balans tussen design, kwaliteit en prijs.

WAT GA JE DOEN?

Als Technical Service specialist biedt jij snelle en effectieve technische support. Je beoordeelt bijvoorbeeld een retour ontvangen, defecte booster en geeft advies aan ons support team over reparatie of vervanging. Je houdt er net zoveel van om te achterhalen wat het probleem precies is als ook om het probleem snel op te lossen voor de klant.

Naast het kalibreren van momentsleutels, voer je ook controles uit op een batch nieuwe momentsleutels van een leverancier, om de afgesproken kwaliteit te beoordelen en schakel je met de procurement afdeling bij afwijkingen. Jij vindt een hoge kwaliteit van ons materiaal namelijk net zo belangrijk als onze klanten en wil zeker weten dat onze producten aan die hoge kwaliteitsstandaard voldoen om toekomstige defecten en garantieclaims te kunnen minimaliseren.

Als onze Technisch Service Specialist beantwoord je dagelijks technische vragen van klanten. Je vraagt desgewenst aanvullende informatie uit bij de klant, maar geeft klanten ook extra uitleg over het gebruik van onze producten. Gedurende de dag werk je dus nauw samen met onze Sales, Support, Procurement en Warehouse teams in Purmerend alsook met de verschillende collega's op de Sonic vestigingen in Duitsland, Frankrijk en Oostenrijk.

Waar hou je je allemaal mee bezig?:

- Het justeren, kalibreren en (af)keuren van onze momentsleutels;
- Het steekproefsgewijs uitvoeren van controles op inkomende producten;

- Het identificeren van verbeteringen en aanbevelingen voor (nieuwe) producten door het uitvoeren van tests en evaluaties;
- Identificeren en analyseren van garantie-/ reparatie-/ retour aanvragen;
- Het verrichten van herstelwerkzaamheden aan beschadigde of defecte producten;
- Het beantwoorden van technische vragen van klanten via telefoon en e-mail;
- Het opbouwen van diverse MSS(+) opbergssystemen bij onze klanten op locatie;
- Zorgvuldig scheiden van diverse afvalstromen in overeenstemming met de geldende voorschriften en richtlijnen;
- Het verstrekken van gedetailleerde uitleg over de producten.

WAT KRIJG JE ERVOOR TERUG?

- Een aantrekkelijk salaris;
- Mooie leer- en ontwikkelingsmogelijkheden in een internationale omgeving;
- Een platte, relaxte cultuur: iedereen wordt aangemoedigd om deel te nemen aan discussies en een bijdrage te leveren;
- Een omgeving met veel vertrouwen en autonomie;
- Een fijne werkplek in ons moderne en goed bereikbare hoofdkantoor in Purmerend (25 min. rijden van Amsterdam);
- Maandelijkse bijdrage voor jouw pensioen;
- Hoge personeelskortingen op Sonic producten;
- "Work hard, play hard" mentaliteit;
- Elke vrijdag verzorgen wij de lunch op onze kosten, daarnaast hebben we vers fruit en gekoelde dranken, tafeltennis, darts & tafelvoetbal.

SONIC CORE VALUES

Sonic is meer dan een bedrijf. We zijn een merk met grote ambities en streven naar een saamhorige en inclusieve cultuur. Wij zijn succesvol in het behalen van onze doelen door onze kernwaarden centraal te stellen in alles dat wij doen. Deze kernwaarden zijn **Vriendelijkheid, openheid & communicatief, Hands-on, Pro actief, Teamwork, Verantwoordelijkheid en Klantgerichtheid.**

WAT STAAT ER OP JE CV?

- Je hebt een afgeronde MBO+ opleiding elektrotechniek, elektronica of werktuigbouwkunde;
- Je hebt minimaal 3 jaar ervaring in een vergelijkbare technische functie op het gebied van elektrotechniek en elektronica;
- Je hebt een uitgebreide kennis van gereedschappen, materialen en technische systemen;

- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift om onze klanten goed te woord te kunnen staan;
- Je hebt een goede beheersing van MS Office;
- Analytisch, kwaliteitsgericht, communicatief sterk, oplossingsgericht. That's you!

CONTACT

Ben je enthousiast na het lezen van deze mooie vacature? Solliciteer dan nu door je cv te sturen naar hr@sonic-equipment.com. Heb je een vraag over deze vacature, dan kun je contact opnemen met Saskia van Amersfoort via +31 (0)299 250 657.