



SONIC EQUIPMENT

Customer Support Specialist (B2B)

Help jij onze klanten graag verder en is geen vraag jou te gek? Dan zijn we opzoek naar jou! Als Customer Support specialist speel jij een essentiële rol in het ondersteunen van onze klanten. Binnen het Support team sta jij elke dag klaar om onze internationale klanten te ontzorgen en al hun vragen te beantwoorden.

WAT GA JE DOEN?

Als onderdeel van ons Support team zorg jij voor de ultieme klantbeleving. Jij bent de essentiële schakel voor onze internationale klanten. Je werkt samen met teams in Purmerend, Duitsland, Frankrijk, Oostenrijk en Zwitserland. Een greep uit jouw dagelijkse taken:

- Klanten helpen met hun bestellingen via ons webportal;
- Vragen beantwoorden over levertijden, offertes en technische problemen;
- Kredietcontroles uitvoeren en transport regelen;
- Dagelijks schakelen met het warehouse om het orderproces soepel te laten verlopen;
- Herkennen en benutten van (bij)verkoopkansen;
- Klanten bellen voor tevredenheidsonderzoeken;
- Meedenken aan verbetersuggesties voor interne processen;
- Samen met de accountmanagers werken aan een optimale klantbeleving.

WAT KRIJG JE ERVOOR TERUG?

- Een salaris van maximaal €3.300,-;
- Mooie leer- en ontwikkelingsmogelijkheden in een internationale omgeving;
- Een informele cultuur waar ieders stem telt;
- Een fijne werkplek in ons moderne hoofdkantoor in Purmerend, met de optie om één dag per week thuis te werken;
- Hoge personeelskortingen op Sonic producten;
- Onbeperkt trainingen volgen via GoodHabitZ;
- Maandelijks bijdrage voor jouw pensioen;
- Lunch op onze kosten elke vrijdag, plus vers fruit en gekoelde (fris)dranken.

WIE ZIJN WIJ?

Sonic Equipment, opgericht in 2004, is dé specialist in hoogwaardig handgereedschap, gereedschapswagens en opbergssystemen. Wereldwijd actief in meer dan 65 landen, streven we naar de perfecte oplossing voor technische professionals, met de ideale mix van design, kwaliteit en prijs. Maar we zijn meer dan gereedschap; we zijn een merk met grote ambities, gedreven door kernwaarden als **Vriendelijkheid, Teamwork, Pro activiteit** en **Klantgerichtheid**. Bij Sonic vormen kwaliteit en ambitie de perfecte combinatie. Ontdek jouw mogelijkheden en **#JoinTeamSonic**.

WIE BEN JIJ?

- Afgeronde MBO-opleiding in een administratieve of commerciële richting of minimaal 2 jaar ervaring in een vergelijkbare functie;
- Vloeiend Nederlands en Engels;
- Beheersing van de Franse, Duitse en/of Italiaanse taal is een pré;
- Je denkt in oplossingen en houdt ervan om anderen te helpen;
- Je bent empathisch en voelt je comfortabel aan de telefoon;
- Goede beheersing van Outlook, Word en Excel.

CONTACT

Wil jij samen met Sonic het avontuur aangaan? Solliciteer dan snel! Heb je een vraag over deze vacature, dan kun je contact opnemen met Cherryl van der Velden(HR) via +31 (0)299 223 550. Een referentiecheck en VOG is onderdeel van de sollicitatieprocedure.